



Die **Jünger+Gräter GmbH** ist ein mittelständisches, weltweit tätiges Feuerfestbauunternehmen mit Hauptsitz in Schwetzingen (Baden-Württemberg), zu dessen Leistungsspektrum das Engineering feuerfester Auskleidungen in unterschiedlichsten Industrieanlagen, die Lieferung feuerfester Materialien, die Ausführung feuerfester Montagearbeiten im Neubau- und Revisionsgeschäft sowie die Wartung, Instandhaltung und -setzung von Industrieschornsteinen gehören.

Zur Verstärkung unseres Teams am Unternehmensstandort Schwetzingen suchen wir ab sofort einen

IT-Administrator (m/w/d) IT-Support 1st & 2nd Level (Fachinformatiker, IT-Kundenbetreuer, Systemadministrator o. ä.)

Als IT-Administrator (m/w/d) bist Du bei uns für die Annahme und Bearbeitung von eingehenden Störungsmeldungen und Kundenanfragen per Telefon und E-Mail verantwortlich.

Deine Aufgaben sind

- Selbstständige, termingerechte Annahme und Bearbeitung von eingehenden Störungsmeldungen und Kundenanfragen per Telefon und E-Mail.
- Installation, Konfiguration und Rollout von Hard- und Software.
- Laufende Überwachung der IT-Infrastruktur.
- Pflege der Dokumentation.
- Fehleranalyse und Störungsbeseitigung an Standard-IT-Geräten.
- Installation und Pflege von Windows-Clients.
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der Lösungen und unserer Qualitätsstandards.
- Weiterentwicklung durch Eigeninitiative, Nutzung unserer Schulungsmöglichkeiten, Lernen von hoch qualifizierten Teammitgliedern.

Dein Talent – Das bringst Du mit

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, ein Studium mit IT-Orientierung oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Du hast ausgeprägte Kenntnisse über aktuelle digitale Trends.
- Du hast Kenntnisse in folgenden Technologien:
 - Veeam Backup, Active Directory, Gruppenrichtlinien, IP, TCP/UDP, DNS, Netzwerke, Windows Betriebssysteme, Windows Server, VmWare ESX und vSphere, Netzwerkadministration, -management, -organisation, Sicherheitssysteme (IT), Datensicherheit - Sicherheitssysteme (IT) und Datensicherheit.
- Ausgeprägte Kommunikations- und Beratungsfähigkeiten sowie Fingerspitzengefühl auch in schwierigen Situationen.
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten und eine ausgeprägte Beratermentalität.
- Du verfügst über eine hohe Transferfähigkeit, kannst Informationen abwägen, um zeitkritische Entscheidungen schnell und eigenverantwortlich treffen zu können.
- Durch Dein methodisches Vorgehen sowie Dein lösungsorientiertes Denken und Handeln überzeugst Du.
- Du bist ein Teamplayer und zeichnest Dich durch ein hohes Maß an Eigeninitiative, selbstständige Arbeitsweise und Kreativität aus.
- Du bist in der Lage, Dir selbstständig Wissen durch Lesen oder andere Wissenskanäle anzueignen.

Was wir bieten

- Einen krisensicheren Arbeitsplatz in einem dynamischen Unternehmen
- Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice
- Stetige Weiterbildung
- Jobrad
- Übertarifliche Vergütung
- Altersversorgung

Deine Bewerbung

Deine qualifizierte elektronische Bewerbung sendest Du bitte an:

BEWERBUNG@jg-refractories.com

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Jünger+Gräter GmbH

Personalabteilung

Robert-Bosch-Straße 1, 68723 Schwetzingen